

## **ANEXO 6**

### **OBSERVACION DE CLIENTES EN ECOSOL**

7 de julio de 2009.

Casi 5 horas en ECOSOL.

Por la vereda de 25 de mayo pasan personas muy a prisa.

Pasan sin de tenerse, algunas son atraídas por unos segundos y miran la vidriera de la tienda.

Unas 5 personas entran en distintos momentos de la tarde, esa observación fue realizada en el horario de 12 a 16:40; de las cuales las 2 primeras dan una breve mirada y se retiran, al intentar darles la bienvenida.

Los otros tres clientes reaccionan de buena manera prestan atención y les agrada la idea, cuando se le cuenta que es una tienda de economía solidaria.

Los productos gustan. Ninguno compró pero quedaron en volver.

Uno de ellos sintió que debía comentarlo con sus amigos y recomendar la visita.

En la mañana hubo otra compañera la que vendió mermeladas a un cliente habitual (la posada de retos al sur) y otra señora compro galletita.